

POLITICA PER LA SA 8000

La **Global Multiservice Italy SRL** ha adottato i requisiti della norma SA 8000 in quanto considera la **responsabilità sociale** un obiettivo strategico prioritario per

- **accrescere la responsabilità sociale** dell'azienda attraverso l'assunzione di impegni precisi rivolti ai lavoratori;
- **garantire la trasparenza nella gestione delle risorse umane** attraverso nuove modalità di coinvolgimento dei lavoratori (e delle organizzazioni sindacali);
- **controllare l'eticità e la correttezza sociale** all'interno della catena dei fornitori e degli appaltatori.

I vantaggi attesi da questa scelta sono:

- **umentare**, attraverso il sistema di gestione SA8000 certificato da un ente terzo, **il livello di presidio di rischi** relativi al rispetto dei requisiti SA8000 (e delle relative norme di legge italiane) in particolare nella catena di fornitura;
- **ritorno positivo sull'immagine** aziendale, che investendo sul sistema di gestione SA8000 dimostra un impegno sulla qualità e la sicurezza sul lavoro sia dei propri dipendenti sia di quelli dei fornitori;
- **ulteriore attenzione alle pari opportunità** e alla valorizzazione delle diversità;
- **apertura** di un ulteriore **canale di dialogo** con i lavoratori, sia verso i singoli sia verso le organizzazioni sindacali.

A tal fine la Direzione dell'Azienda si impegna ad aderire e a conformare le proprie politiche e procedure a tutti i requisiti della norma di riferimento SA8000:2014; alle norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo Standard; alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato.

In particolare la politica aziendale si attua con le azioni riportate di seguito.

- La **Global Multiservice Italy SRL** contrasta lo sfruttamento del lavoro minorile in tutte le sue forme ed attua politiche di sostegno ai propri fornitori per rimuovere o migliorare le condizioni dei minori obbligati al lavoro. La soglia minima di età per l'impiego nella **Global Multiservice Italy SRL** è di 18 anni, dopo aver curato il loro pieno inserimento attraverso sessioni formative sulla cultura di impresa e del rispetto dei giovani, al fine di rendere consapevoli i lavoratori che il lavoro nella **Global Multiservice Italy SRL** mira al soddisfacimento delle loro

aspirazioni professionali.

- La **Global Multiservice Italy SRL** non ammette alcuna forma di discriminazione per religione, sesso, età, orientamento sessuale, razza, nazionalità, orientamento politico e sindacale. si impegna a sviluppare una cultura di comunità che integri i lavoratori stranieri o portatori di handicap, facendo in modo che ad essi

vengano offerte le stesse opportunità di tutti gli altri lavoratori.

- La **Global Multiservice Italy SRL** opera con tecnologie all'avanguardia nel settore e tutti i lavoratori vengono costantemente informati ed addestrati sugli eventuali rischi derivanti dall'attività lavorativa e

sulle misure di prevenzione e protezione intraprese dalla Direzione ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro.

- La **Global Multiservice Italy SRL** attua un processo di qualifica e monitoraggio nei confronti dei Fornitori che tiene in considerazione, per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, anche la conformità ai requisiti di SA8000:2014®; assicurare a tutto il personale adeguata formazione sullo standard SA8000.
- La **Global Multiservice Italy SRL** contrasta qualunque forma di obbligo del lavoratore nei confronti dell'impresa. A tal fine non vengono concessi prestiti al lavoratore, non vengono assunti provvedimenti disciplinari (se non in caso di gravi inadempienze). Non vengono tollerati comportamenti stressanti da parte di lavoratori nei confronti di altri lavoratori. La Direzione contrasta tutti i comportamenti che possono generare forme di stress correlato
- I lavoratori della **Global Multiservice Italy SRL** hanno diritto di svolgere attività sindacali, di eleggere i loro rappresentanti, di riunirsi per discutere i problemi che riguardano le condizioni di lavoro e contrattuali. A tal fine possono utilizzare i locali comuni messi a disposizione. I lavoratori possono presentare le loro richieste a mezzo dei sindacati o tramite il Rappresentante SA 8000 dei lavoratori
- La **Global Multiservice Italy SRL** retribuisce i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza; La Direzione si impegna ad informare i lavoratori di tutti i diritti ed i doveri contrattuali previsti. L'orario di lavoro, la busta paga, i permessi sindacali e non, le ferie e quanto altro previsto, rispettando la legislazione vigente in materia.

La Direzione si impegna altresì ad assegnare adeguate risorse all'attuazione e al miglioramento del Sistema di gestione SA8000:2014®; a diffondere la Politica di Responsabilità Sociale ai diversi portatori di interesse, attraverso opportuni canali di comunicazione ed attività informative; a coinvolgere le parti interessate, a non attuare alcuna forma di ritorsione nel caso in cui fossero segnalate azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014®

Milanoi 03/04/2024

La Direzione

Di seguito si riportano i riferimenti del TUV, l'organismo di certificazione che abbiamo scelto, del SAI, l'Ente che ha elaborato lo standard, e del SAAS, Ente di accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000:

TÜV AUSTRIA Hellas Ltd Head Office (critical office) 429, Mesogeion Avenue
PO 153 43 Agia Paraskevi, Athens, Greece
Email: saverio.veronico@tuv.at Telefono: +39 3284 236509

- **SAI** - Social Accountability International 15 West 44th Street | New York, NY 10036 Phone: 212-684-1414
| Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org

- **SAAS** - Social Accountability Accreditation Services 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036
tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 saas@saasaccreditation.org